

## VOLUNTARIADO INTERNACIONAL EN CHILE

### ¿En qué consiste el voluntariado?

El proyecto de Chile pretende ofrecer un primer acercamiento a la realidad latinoamericana a través de la colaboración con Servicio País. Se trata de un programa de intervención de la Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza. Trabaja en diversas comunidades que viven en un contexto de aislamiento y vulnerabilidad e incorpora modelos innovadores, con el objetivo de contribuir a la superación de la pobreza y a la formación de profesionales jóvenes. Conocerás y participarás en proyectos que trabajan con asociaciones de artesanos, jóvenes en situación de riesgo social, asociaciones de discapacitados, personas de la tercera edad...

### Duración y calendario aproximado

Un mes, en julio.

### ¿Cuántas plazas se convocan?

Ocho.

### ¿Dónde se desarrolla el proyecto?

Chile es un país ubicado en el extremo sudoeste de América del Sur. Su nombre oficial es República de Chile y su capital es la ciudad de Santiago. Chile es considerado un país de ingreso medio-alto y con índices de desarrollo de los más altos de América Latina, aunque sus índices de desigualdad y vulnerabilidad social siguen siendo elevados. Limita al norte con Perú, al noreste con Bolivia, al este con Argentina y al sur con el Paso Drake.



Debido a su peculiar distribución geográfica (4.270 km de largo, una anchura máxima de 445 km y mínima de 90), cuenta con todo tipo de climas. Su extensión en km<sup>2</sup> es casi una vez y media la de España y su población total se acerca a los 17 millones de habitantes. La población indígena, mapuche en su mayoría, es elevada y se concentra sobre todo en el sur del país.



Chile es uno de los países más desarrollados de América Latina, pero también uno de los más desiguales. Pese a su gran extensión, aproximadamente el 40% de la población del país vive en la zona de Santiago, lo que conlleva una gran concentración de recursos.

De 1973 a 1990 Chile vivió una dictadura militar en manos del general Augusto Pinochet, caracterizada, además de por las innumerables violaciones de derechos humanos, por el establecimiento de un sistema económico neoliberal. Tras un referéndum celebrado en 1989,

Chile volvió a la senda democrática y desde 1990 se han alternado gobiernos de diferente signo político.

En los últimos años ha ido creciendo un movimiento estudiantil formado por universitarios y estudiantes de secundaria que reclaman un sistema educativo gratuito y universal.

### **¿En qué proyecto se colabora?**

La experiencia en Chile consiste en la integración del grupo de voluntari@s en un proyecto previamente definido de la Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza, concretamente dentro del programa llamado Servicio País (atención y promoción de diversos colectivos en situación de vulnerabilidad social).

Servicio País trabaja en los ámbitos de Cultura, Educación, Salud, Hábitat y Trabajo y diseña y ejecuta cada año proyectos de intervención social a lo largo de todo Chile. Los jóvenes profesionales que ejecutan en terreno estos programas comprometen un año de su vida para desarrollar esta labor, comenzando en marzo. El trabajo del grupo de voluntari@s consistirá en apoyar la labor del trabajo concreto que esté desarrollando el equipo de profesionales con actividades que serán diseñadas previamente, y contribuir al diagnóstico de la situación y elaborar propuestas útiles de intervención, trabajando con la comunidad y aportando desde la perspectiva de los estudios académicos de cada voluntari@.

Debido al calendario del programa Servicio País, en el que se inserta esta actividad de voluntariado, el lugar de intervención se determina cada año en los meses previos al viaje. El criterio general es que sea en una zona rural y en el marco de una intervención a la que la colaboración le resulte expresamente útil.

### **¿Se exige algún requisito concreto para los postulantes? ¿Se tiene en cuenta el perfil académico de los postulantes?**

El proyecto de Chile se ha concebido como una alternativa abierta a toda la comunidad universitaria, incluso alumn@s de primeros años de grado que tengan un alto nivel de motivación y compromiso y algún recorrido personal en el campo de la intervención social.

### **En cuanto a los gastos que corren de mi cuenta, ¿de qué cantidades estamos hablando?**

Debes contar con un coste de unos 1.000 euros para un billete de avión ida y vuelta, quizás algo más.

Para tus gastos (sin incluir recuerdos o regalos) no deberías necesitar más de 200 en Chile, y puede ser incluso menos si eres auster@. Si pretendes hacer algo de turismo calcula al menos 300 o 400 euros adicionales.

Si eres estudiante de la Universidad Ramon Llull, recuerda que todos los gastos de manutención y alojamiento de este proyecto, aproximadamente 350€, correrán de tu cuenta.

### **¿Necesito conocer un idioma para ser seleccionable?**

Únicamente el castellano.

### **¿Viajo a una zona con problemas de seguridad?**

Chile es un país muy seguro, más allá del peligro de tirones y carterismo en zonas de Santiago o Valparaíso, característicos de cualquier ciudad grande y turística.

Según el Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación, “en general la seguridad ciudadana es aceptable, equiparable a la europea. Conviene, sin embargo, tomar las precauciones básicas, que dependen de barrios y horarios. Es relativamente frecuente el tirón y los hurtos. En los lugares concurridos y medios de transporte, conviene tener en la mano las mochilas y bolsos, y a ser posible, separada la documentación y el dinero. Zona de riesgo (deben ser evitadas): Algunos barrios marginales del cinturón periférico de Santiago (Cerro Navia, San Ramón, Clara Estrella, la Victoria, La Pincoya, etc.). Zona de riesgo medio: Centro de Santiago, de noche. Zona sin problemas: Resto de Santiago. Resto del país.”

### **¿Viajo a una zona con riesgos sanitarios?**

Ninguna zona del país presenta problemas sanitarios particulares. Únicamente deberán asumirse las precauciones habituales, en particular las referidas a higiene, agua y alimentos. Chile no exige vacunaciones concretas para entrar en su territorio. Son convenientes, para este y otros viajes, vacunas que minimizan riesgos genéricos (tétanos, difteria, tos ferina, hepatitis A y B...).

### **¿Cuáles serán mis tareas y obligaciones? ¿Tendré un horario?**

Las actividades que se desarrollarán en el proyecto son variadas y sus horarios dependerán de las necesidades de las actividades diseñadas. En principio, los fines de semana serán libres, aunque también serán el espacio para una reunión obligatoria de seguimiento de la experiencia.

### **¿Qué comeré? ¿Qué ocurre si tengo alguna necesidad alimentaria concreta o una opción personal por algún tipo de alimentación?**

Las condiciones de vida en las zonas de destino de los proyectos hacen que sea muy difícil garantizar la posibilidad de atender necesidades u opciones alimentarias concretas. Coméntanos tu caso y lo estudiaremos.

### **¿Qué ocurre si tengo algún tipo de discapacidad?**

Para nosotros es muy importante hacer todo lo posible por garantizar la accesibilidad de nuestros proyectos a todo el mundo. Coméntanos tu caso y estudiaremos juntos la viabilidad de tu presencia en terreno y las adaptaciones necesarias. Lamentablemente, no podemos garantizar que se encontrará una solución adecuada en todos los casos.

### **¿Dónde y en qué condiciones me alojaré?**

La experiencia se desarrolla cada año en una comuna, habitualmente rural, del centro del país (en un sentido amplio). El alojamiento más habitual es un albergue juvenil, con los servicios habituales en este tipo de establecimientos, o una residencia habilitada para la estancia de voluntarios. En Chile puedes esperar un nivel de confort aceptable, aunque el invierno puede ser frío y húmedo y los sistemas de calefacción no suelen ser tan potentes como en España.

### **¿Habrá algún responsable del proyecto durante mi estancia? ¿Me vendrán a buscar al aeropuerto?**

Un representante del programa acompañará al grupo durante su estancia en Chile y coordinará todas las cuestiones logísticas del proyecto.

Todos los traslados internos dentro del país que precisas para la realización del proyecto estarán también cubiertos, incluido el traslado desde el aeropuerto.

La coordinación de las actividades del proyecto y el seguimiento de la experiencia grupal será responsabilidad de una persona vinculada a la fundación chilena, con la que Comillas tiene firmado convenio de colaboración. Esa misma persona será una referencia constante para cualquier necesidad personal o grupal.

Se cuenta también con el apoyo tanto de los responsables de Santiago como de los Jefes Territoriales y, sobre todo, del contacto diario con los profesionales de Servicio País. Siempre tendrás a quién acudir.

### **¿Podrá mi familia ponerse en contacto conmigo?**

En Chile las comunicaciones son relativamente fáciles: hay muchos locutorios desde los que conectarse a internet, la cobertura para teléfonos móviles es de aceptable a excelente según las zonas, existen formas baratas de llamar telefónicamente a España... Tus familiares podrán disponer de los números de teléfono en los que se te podrá localizar, pero conviene que solo los usen en caso de necesidad.

Conviene, el primer día, comprar tarjetas telefónicas y cargarlas para 30 días. En total supone menos de 10 euros tener internet todo el mes, y en casi todas partes funciona aceptablemente o se puede encontrar conexión wi-fi, salvo en alguna zona precordillerana.

### **¿Podré recibir visitas de amigos o familiares?**

En principio no, pero se puede contemplar la posibilidad siempre y cuando no afecte al desarrollo del proyecto y no afecte a tu labor en él. Los fines de semana podría ser una opción, o quizás cuando estés ya finalizando con tu voluntariado. En cualquier caso, consulta siempre con el responsable del proyecto.

### **¿Qué ocurre si tengo una necesidad médica o una emergencia familiar durante mi estancia en terreno?**

Las universidades Deusto y Comillas contratan un seguro para cada persona que colabora en los proyectos. Este seguro cubre cualquier gasto que se tenga que afrontar en relación a cualquier necesidad de salud, individual o familiar (por ej., billete de avión en caso de enfermedad o muerte de algún familiar, billete de avión a familiar en caso de enfermedad grave...).

Si eres estudiante de la Universidad Ramon Llull, la contratación del seguro correrá de tu cuenta.

### **¿Puedo aprovechar para hacer turismo durante mi estancia en terreno?**

El mes de duración del proyecto no incluye la posibilidad de viajar por el país, pero puedes organizar una visita turística una vez concluido el proyecto.

## **Divisa**

La moneda de Chile son los pesos chilenos. El tipo de cambio fluctúa, pero calcula algo más de 700 pesos por euro. Conviene cambiar el dinero al llegar, en Santiago de Chile, pero no en el aeropuerto. Lo más recomendable es cambiar un poco en España por si acaso y el resto en Santiago. Los precios son similares a los de España. Para tus gastos (sin incluir recuerdos o regalos) no deberías necesitar más de 200 en Chile, y puede ser incluso menos si eres auster@. Si pretendes hacer algo de turismo calcula al menos 300 o 400 euros adicionales.

## **Transporte local y posibilidad de movilidad (precio, seguridad, frecuencia, etc.)**

Casi todo el transporte se hace en autobús. Los autobuses chilenos son francamente buenos y están muy bien de precio. Casi todas las zonas están conectadas en bus.

En Santiago el transporte es principalmente en metro. Es seguro y cómodo, y el billete cuesta algo menos de 1 euro.

## **Servicios cercanos (supermercados, tiendecitas, bares, locutorios, etc.)**

Depende mucho de la zona. Habitualmente, los voluntarios no echan nada en falta. Todo lo que se necesita (tarjeta SIM, dinero, etc.) se puede solucionar al llegar a Santiago.

## **¿Qué ropa me llevo?**

Depende de la zona. En Santiago no hace tanto frío. Sin embargo, en el sur hacen falta abrigo, guantes, gorro, camisetas y medias térmicas, etc. En general lo recomendable es ir preparado para el frío: en Chile es invierno en julio y no es habitual un potente sistema de calefacción. Un saco de dormir de temperatura de confort es recomendable.

Las temperaturas mínimas están entre 3 y 7 grados y las máximas entre 10, 15, 20... dependiendo del sitio. La ausencia habitual de calefacción provoca una sensación más constante de frío.

## **Choque cultural, ¿algo a tener en cuenta?**

Chile es muy parecido a España y a la vez muy diferente, lo que resulta muy interesante ya que te hace pararte en los detalles.

## **¿Qué es Aristos Campus Mundus (ACM) y qué relación tiene con las universidades participantes en el programa?**

Aristos Campus Mundus es la agregación de las universidades de Deusto, Comillas y Ramon Llull, que tiene la calificación de campus de excelencia internacional en la categoría de ámbito regional europeo, otorgada por el Ministerio de Educación. ACM tiene por objetivo, entre otros, el desarrollo de proyectos que refuercen los valores de la sostenibilidad, participación, accesibilidad, inclusión, igualdad, interculturalidad solidaridad y cooperación en nuestra agregación.

## **¿Qué relación tiene ACM y las organizaciones responsables del proyecto?**

Existe una colaboración muy estrecha desde hace años con la Fundación para la Superación de la Pobreza. Todas estas colaboraciones, incluyendo este proyecto, están amparadas por un convenio en vigor.

### ¿Dónde puedo encontrar más información sobre estas entidades?

- Fundación para la Superación de la Pobreza: [www.fundacionpobreza.cl](http://www.fundacionpobreza.cl)
- Programa Servicio País: [www.serviciopais.cl](http://www.serviciopais.cl)